

Módulo IV. Transporte Interurbano de Viajeros

Del 15 de junio al 8 de septiembre

(no lectivo del 30 de junio al 5 de septiembre).

Unidad 1. Aspectos generales del transporte de viajeros y las empresas

- Tema 1 Marketing para el transporte terrestre de viajeros
Profesor: Juan Gordon, Consultor
- Tema 2. Transformación digital en el transporte
Profesor: Juan Canela, URJC
- **Taller.** Ingeniería de servicios. Principios y metodologías de diseño de servicios.
Profesora: Esperanza Marcos y Valeria Castro
- Tema 4. La seguridad y protección de riesgos laborales en la empresa. Caso ADIF
Profesor: Agustín Pérez Labrador, ADIF
- Tema 5. Fundamentos y conceptos básicos del análisis económico y financiero aplicado a las empresas de transporte
Profesor: Adolfo Millan, UCM

Unidad 2. Transporte de viajeros por carretera. Organización, diseño de la oferta, recursos y gestión del servicio.

- Tema 1. Contratos de gestión de servicio público en el transporte de viajeros por carretera
Profesor: Benito Bermejo, MITMA
- Tema 2. Nuevas estrategias de competitividad en empresas de transporte de viajeros por carretera.
Profesor: Rafael González, ALSA
- Tema 3. Gestión, explotación y costes de los servicios de transporte de viajeros por carretera en autobús. Caso Grupo Avanza.
Profesor: Antonio G. Pastor, Grupo Avanza

Unidad 3. Transporte de viajeros por ferrocarril. Organización, diseño de la oferta, recursos y gestión del servicio

- Tema 1. Organización de una empresa de transporte de viajeros por ferrocarril. Caso Renfe
Profesor: Carlos Mariño, Renfe
- Tema 2. Gestión y explotación de una red ferroviaria de altas prestaciones
Profesor: Joaquín Jiménez, Consultor
- Tema 3. Obligaciones de servicio público en transporte ferroviario
Profesor: Juan José Montero, UNED
- Tema 4. Gestión de los servicios comerciales en Renfe Viajeros
Profesor: Renfe
- Tema 5. La operación en FGC. La intermodalidad y la accesibilidad como herramientas de satisfacción del cliente.
Profesor: Oriol Juncadella, FG
- **Visita técnica.** Simuladores de conducción ferroviaria, Renfe

Unidad 4. Intermodalidad

- Tema 1. Alta Velocidad ferroviaria-avión ¿Competencia o integración?
Profesora: Begoña Guirao
- Tema 2. Integración del sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid
Profesor: Carlos Cristóbal, Consultor
- **Visita técnica:** Intercambiadores de transporte de viajeros

Contenidos provisionales 2021

Curso General de Transportes Terrestres. 35 Edición

Modalidad presencial



Fundación de los Ferrocarriles Españoles, C/ Santa Isabel 44 – 28012 Madrid
www.formacion-ffe.es / formacion@formacion-ffe.es / 91 1511059 - 50